



ООО «СервисСофт Инжиниринг»
196066, г. Санкт-Петербург,
вн. тер. г. муниципальный округ Звездное,
пр-кт Московский, д. 212,
литера А, помещ. 249-Н, помещ. 16,
6 этаж, оф. 6090
+7 (4872) 55-26-44
info@ssoft24.com

Клиентская часть «МОНИТОР ТЕЛЕМЕТРИИ»

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО)

Санкт-Петербург, 2023г.

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется на протяжении всего периода его эксплуатации и включает:

- Проведение операций по разворачиванию и настройке ПО по удаленному подключению;
- Консультации по вопросам установки, переустановки и обновления ПО на новую версию;
- Проведение консультаций по вопросам эксплуатации ПО и выполнения типовых действий;
- Формат проведения консультаций: по телефону, по электронной почте, через подключение по технологии удаленного рабочего стола, мессенджеры и социальные сети;
- Выполнение доработок ПО по требованиям заказчика;
- Устранение неисправностей, возникших в ходе эксплуатации ПО, устранение программных ошибок («багов»);
- Обеспечение эксплуатанта необходимым комплектом документации по каждой версии ПО;
- Информирование заказчика о выпуске новых версий ПО.